
2023년 하반기 지역사회서비스투자사업 충북형 품질관리제도 「사후 품질관리」 계획

2023년 하반기 지역사회서비스투자사업 충북형 품질관리제도 「사후 품질관리」 계획

I 목 적

- 충북형 품질관리제도 운영에 따라 서비스 품질 향상 및 제도 확립을 위한 사후 품질관리체계 운영 지원
- 현장조사 이후 제공기관 욕구에 따라 외부 전문가와 지원단의 컨설팅 및 멘토 연계를 통해 사후 품질관리 지원

II 사업개요

- 사 업 명 : 지역사회서비스투자사업 충북형 품질관리제도 「사후 품질관리」
- 운영기간 : 2023년 11월 24일 ~ 12월 18일
 - 접수기간 : 2023년 11월 24일 ~ 11월 30일
 - 접수방법 : e-mail 접수
 - 충청북도 지역사회서비스지원단 홈페이지(www.cbcsi.or.kr) 공지사항 확인
 - [붙임1. 사후 품질관리 신청서] 작성 후 이메일(2012cssc@gmail.com) 송부
- 사 업 량 : 2개소
 - ※ 신청기관 수에 따라 지원 기관 추가 변경 가능
- 참여대상 : 지역사회서비스투자사업 제공기관
 - ※ 참여기관은 보건복지부 지침 및 충청북도 운영매뉴얼에 따라 교육 이수(2시간) 인정
- 진행방식 : 전문가(멘토) 자문단이 참여기관에 방문하여 컨설팅 추진
 - 지원 1순위: (전문가 컨설팅) 현장 상황에 즉각적 대처와 문제해결 방향을 모색할 수 있는 전문 인력으로 구성
 - 지원 2순위: (지원단 컨설팅) 제공기관 운영, 행정 실무에 대한 문제 진단 및 운영관리 방향 제시
- 지원인력 : 전문가(멘토) 및 지원단 직원
 - ※ 전문가(멘토)는 제공기관 품질 제고를 위해 학계 또는 현장 전문가로 구성

○ 품질관리 주요 내용, 전문가(멘토) 경력 및 자격

영역	구분	내용	전문가(멘토) 경력 및 자격
전문가 (멘토) 영역 (2h)	기관 운영	- 장기적인 사업 비전 및 실천 과제 수립 - 사업 확장 및 운영 방법 - 기준정보 및 서비스 변경 사항 안내	- 서비스 제공기관 대표 - 지역사회서비스 사회적경제조직 활성화를 위한 피어컨설팅 멘토 활동 - 사회서비스 공공성, 사회적 가치 이해 등 멘토 가능
	행정 실무	- 인사.노무, 세무.회계 상담 - 전자바우처시스템 활용 및 관리	- 노무사(충청북도 총무과) - 회계사(다함세무회계사무소)
	서비스 효과성	- 사회서비스 품질평가 관리 - 사회서비스 프로그램 기획.평가(목표수립, 효과성 관리 등) - 서비스 특징과 적용 사례 분석	- 서비스 제공기관 대표, 전자바우처시스템 활용 강의 경력자 - 요양원장, 우수제공기관 사무국장 역임, 충청북도 지역사회서비스투자사업 사전등록컨설팅 및 품질관리 교육 강의 경력자
	이용자 관리	- 개인정보보호 이해 및 관리 운영(관련 서류작성 및 관리 포함) - 이용자 권리 강화, 대상자 모집 방법 등	- 신청기관 욕구에 맞춘 학계 및 현장 상담 전문가 연계 - 보건복지부 품질평가 결과 우수기관 또는 품질 인증 기관 연계
	기타	- 직무 전문성 강화(상담, 재할, 건강관리 등 서비스별 교육) - 직무 스트레스 관리 방안	- 상담연구소장 - 사회복지종사자, 사회서비스종사자 대상 직무스트레스 관리 강의 경력자
지원단 (2h)	기관 운영 및 사업 추진 전반	- 서비스 기준정보 제공 및 제공기관 준수사항 - 서비스 절차별 구비서류 작성 및 관리 - 제공기관 안전 및 회계 관리(제공인력 급여 등록 등) - 기타 사업 운영 관련 사항	충청북도 지역사회서비스지원단

III 추진계획

① 신청접수 및 대상기관 선정

(11.24.~11.30.)

⇒

② 사후품질관리(컨설팅) 진행

(12. 1.~12.14.)

① 신청접수 및 대상기관 선정

○ 기 간 : 2023. 11. 24. ~ 11. 30.(5일간 공휴일 제외)

○ 접수방법 : e-mail 접수

- 충청북도 지역사회서비스지원단 홈페이지(www.cbcsi.or.kr) 공지사항의 계획서 확인 후 신청서 작성·제출

- [붙임1. 사후 품질관리 신청서] 작성 후 이메일(2012cssc@gmail.com) 송부

※ (신청 문의) 충청북도 지역사회서비스지원단 ☎043-820-3652, 3653

○ 선정기준

- 전문가(멘토) 영역 컨설팅 지원 요청 기관 우선 선정
- 2023년 시군 모니터링 시행기관(119개소 대상) 중 미흡기관, 신규 제공기관, 지자체 연계 제공기관 우선 선정
- 소재지 등 지역적 안배, 지원 순서, 예산 사항 등을 고려하여 선정

○ 결과안내 : 홈페이지(www.cbcsi.or.kr) 공지 및 개별 통지 예정

② 품질관리(컨설팅) 추진

○ 기 간 : 2023. 12. 1. ~ 12. 14.

○ 대상기관 : 2개소

○ 운영방식 : 신청기관과 협의하여 일정 조율 후 전문가(멘토) 자문단이 신청기관 방문 컨설팅 추진

- (전문가) 현장 상황에 즉각적인 대처와 문제 해결 방향을 모색할 수 있는 전문 인력으로 구성
- (지원단) 제공기관 운영, 행정 실무에 대한 문제 진단 및 운영관리 방향 제시

○ 전문가(멘토) 자문단 구성 및 운영

- 구성인원 : 6명 내외(분야별 인력풀 구성)
- 추진방식 : 참여기관의 컨설팅 분야에 따라 전문가 현장 방문 컨설팅 추진

충북형 품질관리제도 「사후 품질관리」 신청서

신청자 정보	기관명					
	대표자명					
	주소					
	연락처			이메일		
	추가 참석자	직급(직위)	성명	휴대전화		비고
등록 시·군·명				등록증 발급일		
등록 서비스명						
현장 조사 이행일		20 . . .				
사후 품질관리 영역 (해당 영역 ○표시)		전문가(멘토) 영역		지원단 영역		
필수사항		※ 기관에서 컨설팅받아야 하는 필요성 또는 질문사항 ※ 전문가 멘토 경우 5가지(기관운영, 행정실무, 서비스효과성, 이용자 관리, 기타) 영역 중 필요 사항 기재(예: 행정실무)				

※ 참여기관은 보건복지부 지침 및 충청북도 운영매뉴얼에 따라 교육 이수(2시간) 인정

■ 개인정보수집 및 이용 동의[☐예 / ☐아니오]

개인정보 수집·이용

- (수집·이용목적) 지역사회서비스투자사업 충북형 품질관리제도 「사후 품질관리」컨설팅 및 멘토 연계
- (수집항목) 인적사항(성명, 휴대전화, 전자우편, 주소 등) 및 신청 자료
- (보유·이용기간) 지역사회서비스지원단 보존기한 완료시까지(5년)
- (동의 거부권리 안내) 본 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으나, 이 경우 교육이수 처리가 불가할 수 있습니다.
『개인정보보호법』에 의거하여 본인의 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

본 기관은 충북형 품질관리 제도 「사후 품질관리」를 신청합니다.

2023년 월 일

신청자(기관명):

대표

(서명)