

2023년 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육

2023년 공개 상담사례 컨퍼런스 교육 안내문



교육과정 안내

2023년 지역사회서비스 공개 상담 사례 컨퍼런스

교육목표	• 상담 분야 제공인력 대상 상담사례 슈퍼비전을 통한 제공인력 전문성 향상 및 품질 제고
교육대상	• 지역자율형 사회서비스 투자사업 상담 분야 제공인력
교육내용	• (청년마음건강지원사업, 정신건강토탈케어서비스, 아동청소년심리지원서비스,) 상담사례 발표 및 전문가 슈퍼비전 제공
신청기간	• 2023. 8. 3.(목) ~ 8. 16.(수) ※ 1, 2차 수강신청기간 동일
신청방법	• 중앙사회서비스원 교육홈페이지 및 전화 문의 - (중앙사회서비스원 교육홈페이지) https://edu.kcpass.or.kr/edu/

1차

교육일정	2023. 8. 23.(수) 09:00~12:00	교육인원	50명
교육과정	청년마음건강지원사업, 정신건강토탈케어서비스	교육장소	(비대면 ZOOM)
		교육시간	3시간

2차

교육일정	2023. 8. 23.(수) 13:00~16:00	교육인원	50명
교육과정	아동청소년심리지원서비스	교육장소	(비대면 ZOOM)
		교육시간	3시간

※ 본 교육과정 수강신청 및 교육 운영은 차시별로 따로 진행

※ 1차, 2차 교육 중복신청 가능

※ 중앙사회서비스원 교육 홈페이지를 통해 교육 수강신청 필수

※ 출결확인 및 원활한 강의 진행을 위해 비대면 교육 수강 시 카메라, 오디오를 사용할 수 있는 공간에서 수강 요망

행정사항

1 신청안내

교육 안내공문 발송

중앙사회서비스원 지역사회서비스 중앙지원단 ⇒ 시·도 교육담당 부서 및
지역사회서비스지원단 ⇒ 관련 부서 및 소속기관

회 원 가 입
및
수 강 신 청

교육 희망자는 중앙사회서비스원 교육 홈페이지(<https://edu.kcpass.or.kr/edu/>)
회원가입 및 수강신청 필수

※ 회원 미가입 시 수료증 발급 불가

확 정 통 보

선발된 교육생에게 이메일 및 문자메시지로 교육 확정 통보
※ 선발기준 : 선착순 및 교육과정별 특성

입 교

교육 당일 입교시간에 따라 교육장 입교

2 교육정보 및 유의사항

교육시간

- 1차시 당 3시간 교육 ※ 부분수료 불가
- 교육비 : 무료

교육 수강 시 유의사항

- 출석체크 진행 안내
 - 교육 시작 전 [QR코드]를 활용하여 [출석체크] 진행
 - ※ QR코드 교육장 배치 예정
 - ※ 출석체크 방법 : QR코드 - 카메라 스캔 - 핸드폰 번호 입력 - 출석 완료 멘트 확인
- 설문조사(교육만족도) 실시
 - 중앙사회서비스원 교육 홈페이지 개별 아이디 로그인 → 마이페이지 → 강의실 입장 → 강의목차 → 설문 → 참여하기
 - ※ 교육 당일 자정까지 설문조사 미진행 시 수료증 발급 불가

수료증 발급

- 교육 7일 후 수료증 출력 가능
- 교육 홈페이지 - [수료증 : 수강신청서확인서 발급] 선택
- ※ [붙임1]

보수교육관련 문의

- 지역사회서비스중앙지원단 ☎ 02-2271-9070~3

붙임 1

이러닝(사이버)교육 홈페이지 회원가입

① 중앙사회서비스원 교육 홈페이지 접속 후 [회원가입] 선택

* 홈페이지 URL (<https://edu.kcpass.or.kr/>)

회원가입 안내

중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의실

수료증
수강신청확인서 발급

자주하는 질문

교육자료실

과정명을 검색해보세요.

온라인 교육 추천과정

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 메인화면 오른쪽 상단의 [회원가입] 선택

② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택

* 미동의 시 회원가입 및 사이트 이용 불가

회원가입

약관동의 및 본인인증 회원정보 등록 회원가입 완료

자리에 가입하시려면 아래의 이용약관에 동의하셔야 합니다.

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

[필수] 이용약관 동의

[필수] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

[선택] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

가입확인 및 본인인증

휴대폰 본인인증 아이핀 본인인증

1. 본인인증 후 회원가입이 진행됩니다.
2. 주민등록법(2006.3.24)에 따라 다른 이의 성명이나 주민등록번호를 부정 사용될 경우 동법 제 21조 2항에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처할 수 있습니다.
3. 만 15세 미만은 회원가입이 진행되지 않습니다.

이동통신사 선택

이동통신사 선택을 선택해 주세요.

SK Telecom kt LGU+ 알뜰폰

전체 동의

개인정보이용동의 고문서발급보조이용동의

서비스이용약관동의 통신사이용약관동의

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증하기

② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택

※ '미동의시' 회원가입 및 사이트 이용 불가

③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 또는 [아이핀 본인인증]

회원가입

약관동의 및 본인인증 > 회원정보 등록 > 회원가입 완료

교육홈페이지에 가입하시려면 아래의 이용약관에 동의하셔야 합니다.

- 전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.
- [필수] 이용약관 동의
- [필수] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의
- [선택] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

가입확인 및 본인인증

3

휴대폰 본인인증

사용자의 휴대폰 서비스 이용을 위해 본인인증을 절차가 필요하오니 고객님의 생활과 휴대전화번호 입력해 주시기 바랍니다.

3

아이핀 본인인증

아이핀은 개인식별번호 의미하며 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 수단입니다.

1. 본인인증 후 회원가입이 진행됩니다.
 2. 주민등록법(2006.3.24)에 따라 다른 이의 성명과 주민등록번호를 부정 사용될 경우 동법 제 21조 2항에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.
 3. 만 15세 미만은 회원가입이 진행되지 않습니다.

③ 사용자 본인 확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 또는 [아이핀 본인인증] 실시

or

③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 또는 [아이핀 본인인증]

회원가입

약관동의 및 본인인증 > 회원정보 등록 > 회원가입 완료

교육홈페이지에 가입하시려면 아래의 이용약관에 동의하셔야 합니다.

- 전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.
- [필수] 이용약관 동의
- [필수] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의
- [선택] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

가입확인 및 본인인증

3

휴대폰 본인인증

사용자의 휴대폰 서비스 이용을 위해 본인인증을 절차가 필요하오니 고객님의 생활과 휴대전화번호 입력해 주시기 바랍니다.

3

아이핀 본인인증

아이핀은 개인식별번호를 의미하며 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 수단입니다.

1. 본인인증 후 회원가입이 진행됩니다.
 2. 주민등록법(2006.3.24)에 따라 다른 이의 성명과 주민등록번호를 부정 사용될 경우 동법 제 21조 2항에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.
 3. 만 15세 미만은 회원가입이 진행되지 않습니다.

③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 또는 [아이핀 본인인증] 실시

④ [로그인 정보] 입력

- * (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- * (비밀번호) 영문+숫자+특수기호 포함 9~12자리

회원가입 안내

중앙사회서비스원

4 로그인 정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

아이디*	[사용 가능한 아이디(ID)입니다.] 영문/숫자 포함 6-10자리 특수 기호 제외 아이디 중복확인
비밀번호*	영문/숫자/특수 기호(!@#%\$%^*) 포함 9~12자리
비밀번호 확인*	등록하신 비밀번호와 일치합니다

④ [로그인 정보] 입력

- (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- (비밀번호) 영문 + 숫자 + 특수기호 포함 9~12자리

⑤ [회원정보] 입력

- * (회원구분) [공무원] 선택
- * (이름) 교육생 성명 작성
- * (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- * (이메일) 교육생 이메일 주소 입력

회원가입 안내

중앙사회서비스원

5 회원정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

회원 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반인 <input type="radio"/> 공무원
이름*	홍길동
생년월일*	1999년 1월 1일
휴대폰*	010-1234-5678 → ※휴대폰 본인인증 내용으로 자동 입력(수정 불가)
전화번호	02 - -
이메일*	@

⑤ [회원 정보] 입력

- 필수** (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- 필수** (이름) 교육생 성명 작성
- 선택** (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- 필수** (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※교육 관련 안내문 발송

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- * (대상구분) [일반]으로 선택
- * (부서명) 직장 내 하위부서명
- * (소속기관 지역) 직장 소재지 선택
- * (소속기관명) 소속되어 있는 직장명 작성
- * (소속 전화번호) 직장 전화번호
- * (소속 주소) 직장 상세주소

회원가입 안내

중앙사회서비스원

6 소속(직장) 정보 등록 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

대상구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회복지시설명가 <input type="radio"/> 사회복지스물질명가 <input type="radio"/> 사회복지서비스원		
소속기관명*	중앙사회서비스원		
부서명	인재경영실		
소속 전화번호	02	- 2271	- 9017
소속기관 지역*	서울특별시	서울특별시 중구	
소속 주소	우편번호 04551	주소 서울 중구 삼일대로 340	
		상세 주소 9층, 중앙사회서비스원	

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- 필수** (대상구분) [일반]으로 선택
- 필수** (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 선택** (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 선택** (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수** (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 선택** (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

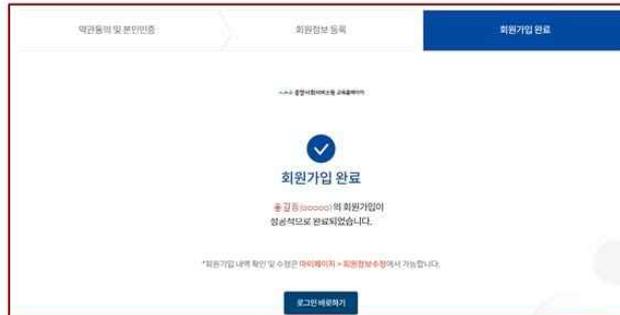
⑦ 원하는 알림서비스 선택

회원가입 안내

중앙사회서비스원

- 7 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

8 다음 단계



약관동의 및 본인인증 > 회원정보 등록 > **회원가입 완료**

중앙사회서비스원

회원가입 완료

홍길동(honggil)의 회원가입이
성공적으로 완료되었습니다.

*회원가입 내역 확인 및 수정은 [내역조회] > [회원정보수정]에서 가능합니다.

로그인 바로가기

- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

회원가입 안내 중앙사회서비스원

⑦ 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

⑧ 다음 단계

⌵

약관동의 및 본인인증 > 회원정보 등록 > 회원가입 완료

---> 중앙사회서비스원 교육부서

✓

회원가입 완료

홍길동(jccocd)의 회원가입이
성공적으로 완료되었습니다.

*회원가입내역 확인 및 수정은 마이페이지 > 회원정보수정에서 가능합니다.

로그아웃/회원탈퇴

- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

붙임 2

오프라인(집합교육) 수강신청 안내

① [오프라인 수강신청] 선택

① [오프라인 수강신청] 선택

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

* 과정명 : 2023년 지역사회서비스 공개 상담사례 컨퍼런스 1차 or 2차

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속기관(직장) 등록하기

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

3

교육신청

수강신청서

- 과정분류: 지역사회서비스중앙지원단
- 과정명: 제1기 경영관리직무교육 과정

기본정보등록

아이디*	hong1234
성명*	홍길동
휴대폰*	010 - 1234 - 5678
이메일*	hong1234@kcpass.or.kr

➤➤➤

소속기관(직장) 정보 등록

대상 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회적치사업장 <input type="radio"/> 사회서비스통합평가 <input type="radio"/> 사회서비스원
소속기관(회사명)*	관리부서
직장 전화번호*	02 - 1234 - 5678
소속기관 지역*	서울특별시 - > 중구
근무부서	
담당직무	구체적으로 기재해주세요.
책임직무 근무경력	0년 1년 5개월
직장 주소	우편번호 우편번호(의지) <input type="text"/> <input type="button" value="우편번호 검색"/>
주소	
상세 주소	

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속기관(직장) 정보 등록하기

④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택
⑤ [수강신청하기] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

4

개인정보 활용 동의

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

나의 개인정보의 수집 및 이용 동의. 제 3자 제공에 관한 사항

➤➤➤

중앙사회서비스원 교육홈페이지

[지역사회서비스중앙지원단]

"제1기 경영관리직무교육 과정"

수강신청 하시겠습니까?

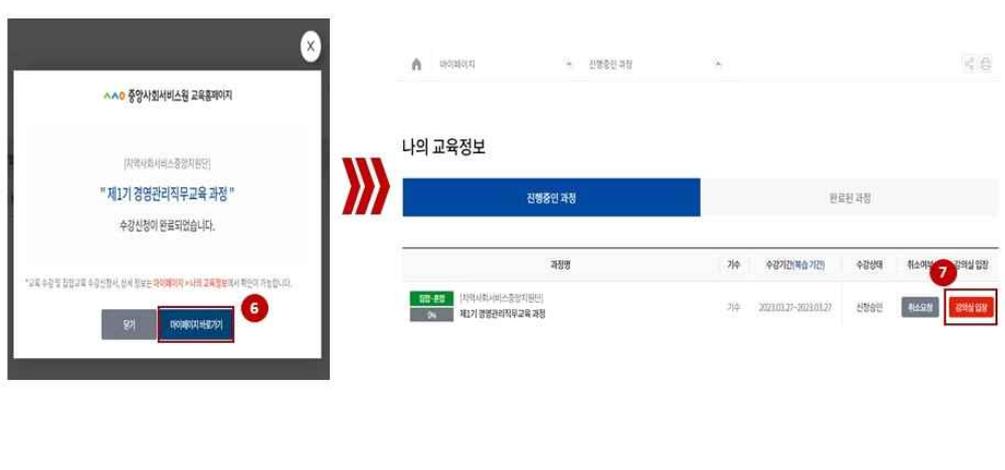
④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택

⑤ [수강 신청하기] 선택

- ⑥ [마이페이지 바로가기] 선택
⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing '마이페이지' and '진행중인 과정'. Below the navigation bar, there are two tabs: '진행중인 과정' (selected) and '완료된 과정'. A table lists the course details: '제1기 경영관리직무교육 과정' with a status of '진행중' and a '강의실 입장' button. A red circle with the number '7' highlights this button. On the left, a modal window displays a message about the course and a '마이페이지 바로가기' button, which is highlighted with a red circle and the number '6'.

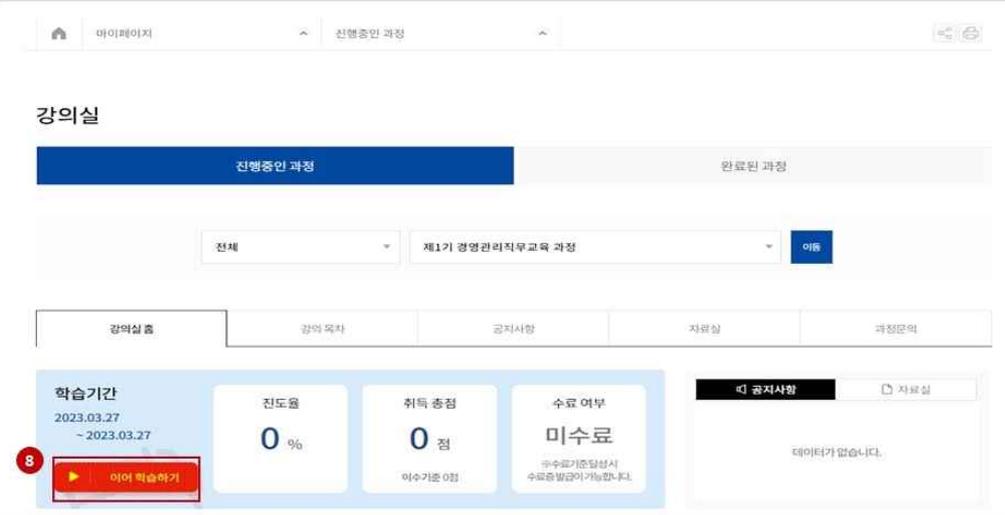
⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

- ⑧ 강의실 홈에서 [이어 학습하기] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원



The screenshot shows a '강의실' (Classroom) page. It features a navigation bar with '마이페이지' and '진행중인 과정'. Below the navigation bar, there are two tabs: '진행중인 과정' (selected) and '완료된 과정'. A dropdown menu is set to '전체' and the course '제1기 경영관리직무교육 과정' is selected. Below this, there are tabs for '강의실 홈', '강의 목차', '공지사항', '자료실', and '과정문의'. The '강의실 홈' tab is active, displaying a progress bar for '2023.03.27 ~ 2023.03.27' with '0%' completion. A red circle with the number '8' highlights the '이어 학습하기' button. Other statistics shown include '취득 총점 0 점' and '수료 여부 미수료'.

⑧ 강의실 홈에서 [이어 학습하기] 선택

⑨ [화상강의실] 입장

- * 강의실 입장은 교육 당일 08:40부터 가능
- * 교육 홈페이지를 우선하여 접속하되, ZOOM 자체 홈페이지 접속 시 [붙임3] 참고

[오프라인 교육] 교육수강 안내 중앙사회서비스원

지역사회서비스중앙지원단 제1기 경영관리직무교육 과정

미출석 1차시 화상

제1기 경영관리직무교육 과정

미참여 설문

집합교육 교육만족도 설문

강의제목	제1기 경영관리직무교육 과정
강의방식	화상강의() 9
강의실 링크	화상강의실입장
강의내용	
강의일시	

⑨ [화상강의실] 입장



⑩ 마이페이지 - 진행중인 과정 - 강의목차 - 설문 - [참여하기]

[오프라인 교육] 교육수강 안내 - 설문 중앙사회서비스원

마이페이지 > 진행중인 과정

강의실

진행중인 과정
완료된 과정

전체 > 제1기 경영관리직무교육 과정 > 이동

강의실
강의 목차
공지사항
자료실
과정문의

번호	강의제목	일수	학습(제출)일시	취득점수	학습/제출/결과
X	화상 [2023.03.27 08:40:00 - 2023.03.27 13:00:00] 제1기 경영관리직무교육 과정	Y		미참여	10 참여하기
X	설문 [2023.03.27 12:30:00 - 2023.03.27 23:59:59] 집합교육 교육만족도 설문			미참여	참여하기

⑩ 마이페이지 - 진행중인 과정 - 강의목차 - 설문 - [참여하기]

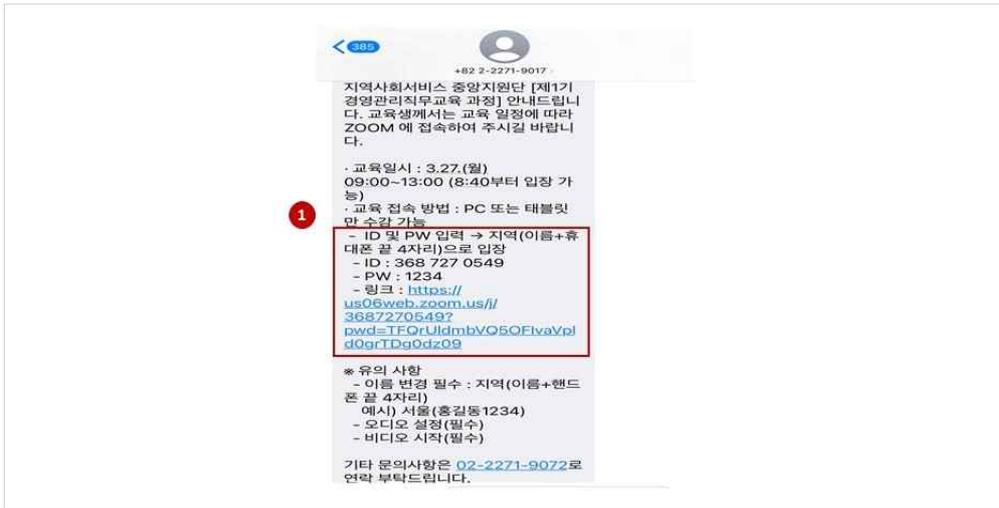
붙임 3

ZOOM 접속 안내

① 안내 받은 문자에서 [ID] 및 [PW] 확인

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

중앙사회서비스원



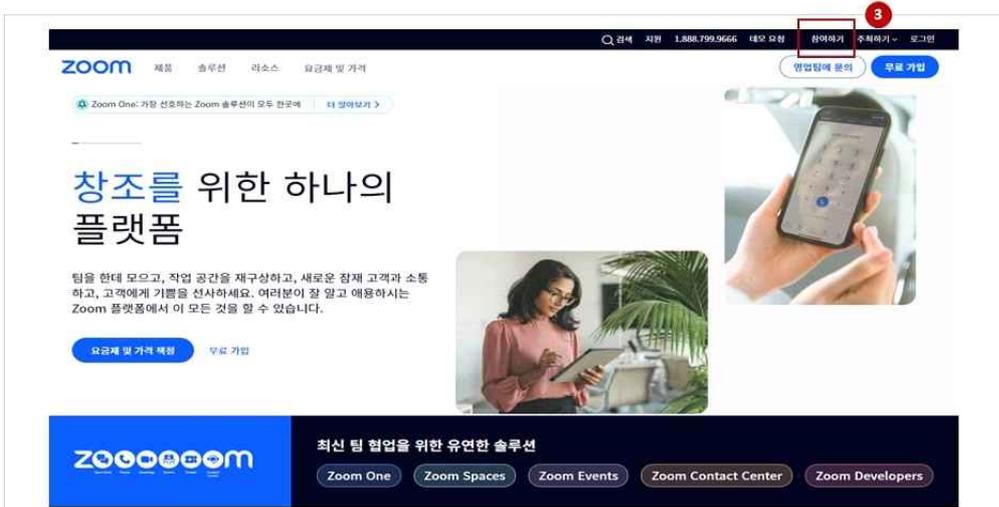
① 안내 받은 문자에서 [ID] 및 [PW] 확인

② [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)

③ [참여하기] 클릭

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

중앙사회서비스원



② [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)

③ [참여하기] 클릭

④ 문자로 발송된 [ID] 입력 (- 없이 숫자만 입력)

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

중앙사회서비스원

④ 문자로 발송된 [ID] 입력 (- 없이 숫자만 입력)

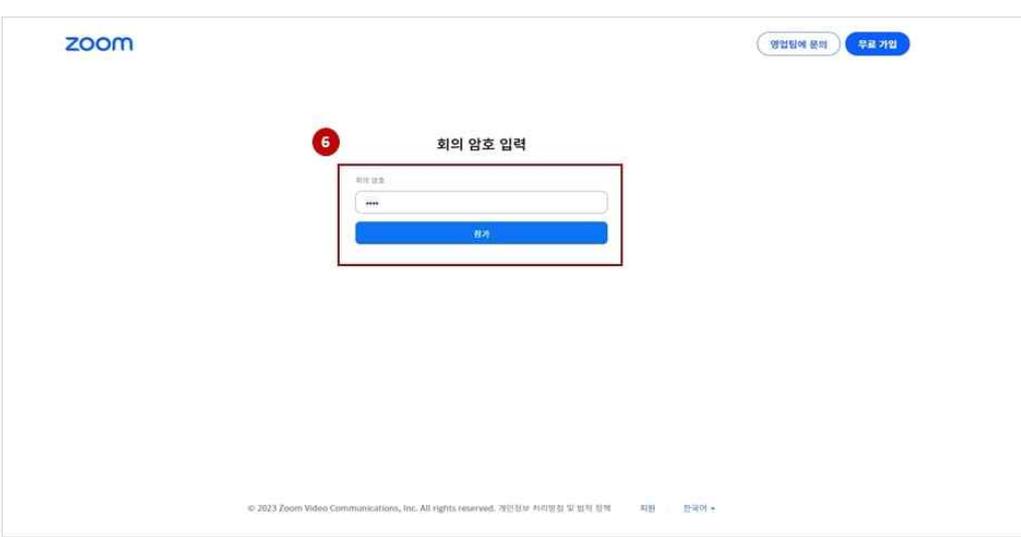
⑤ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [참가] 클릭
* 예시 : 서울(홍길동1234)

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

중앙사회서비스원

⑤ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [참가] 클릭
※ 예시 : 서울(홍길동1234)

⑥ 문자로 발송된 [PW] 입력 후 회의 참가

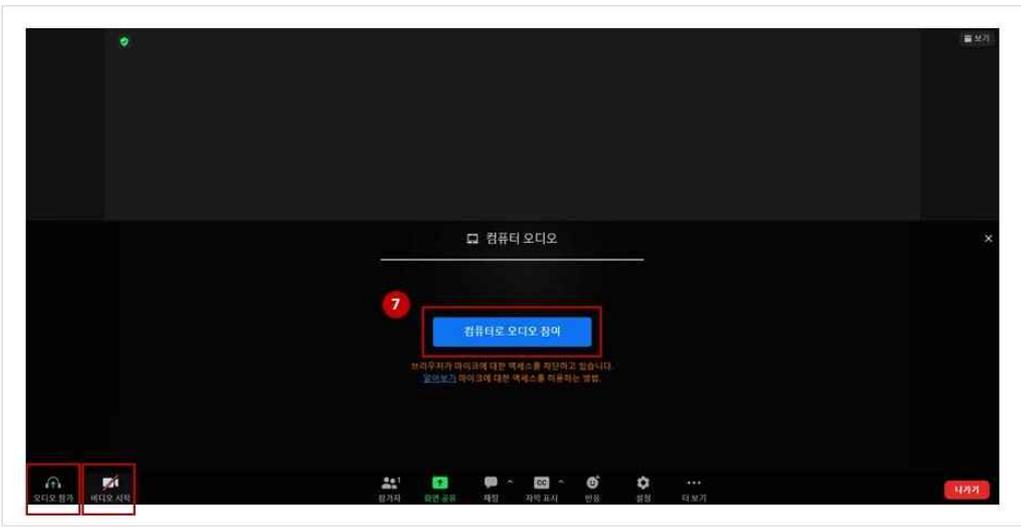


The screenshot shows the Zoom meeting join interface. At the top, it says "[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법" and "중앙사회서비스원". The Zoom logo is in the top left. In the top right, there are buttons for "영입팀에 문의" and "무료 가입". The main content area is titled "회의 암호 입력" (Enter Meeting Password). Below this title is a text input field with "회의 암호" (Meeting Password) above it and "****" inside. A blue "참가" (Join) button is below the input field. A red circle with the number "6" is placed to the left of the input field. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2023 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. 개인정보 처리방침 및 법적 정책" and a "도움말" (Help) link.

⑥ 문자로 발송된 [PW] 입력 후 회의 참가



- ⑦ [오디오 참가] - [컴퓨터로 오디오 참여] 클릭 (미설정 시 강의 소리 송출 불가)
- ⑧ [비디오 시작] 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)



The screenshot shows the Zoom meeting join interface. At the top, it says "[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법" and "중앙사회서비스원". The Zoom logo is in the top left. In the top right, there are buttons for "영입팀에 문의" and "무료 가입". The main content area is titled "회의 암호 입력" (Enter Meeting Password). Below this title is a text input field with "회의 암호" (Meeting Password) above it and "****" inside. A blue "참가" (Join) button is below the input field. A red circle with the number "7" is placed to the left of the input field. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2023 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. 개인정보 처리방침 및 법적 정책" and a "도움말" (Help) link.

⑦ [오디오 참가] - [컴퓨터로 오디오 참여] 클릭 (미 설정 시 강의 소리 송출 불가)

⑧ [비디오 시작] 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)

붙임 1

수료증 발급 안내

① [수료증 : 수강신청서확인서 발급] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

100% - + 이차수업의 방문을 환영합니다! 로그인 회원정보수정 중앙사회서비스원

중앙사회서비스원 교육홈페이지 온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리를 건강하게 만드는 힘! 중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 수강신청 온라인 수강신청 나의 강의실

수료증 수강신청확인서 발급 1

자주하는 질문 교육 자료실

과정명을 검색해보세요.

① [수료증 : 수강신청서확인서 발급] 선택

② 원하는 교육과정 확인 후 [수료증 발급] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

마이페이지 완료된 과정

나의 교육정보

진행중인 과정 완료된 과정

과정명	기수	수강기간(복습 기간)	성적확인	수료여부	증명서 발급	강의실
사이버 [지역사회서비스중앙지원단] 청년 정신건강의 특성 및 지원방안(2시간)	수시	2023.02.07~2023.03.09 (2023.02.09~2023.04.10)	100점	수료 2	수료증 발급	강의실 입장
사이버 [품질평가] 2023년 사회서비스 품질평가 지표설명회	수시	2023.01.06~2023.07.05 (2023.01.27~2023.07.26)	100점	수료	수료증 발급	강의실 입장

② 원하는 교육과정 확인 후 [수료증 발급] 선택

③ [다운로드] 선택 - PDF 파일 다운로드

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원



③ [다운로드] 선택 - PDF 다운로드