

일상돌봄 서비스 제공인력 관련 지침 해석 문제

(사회서비스사업과, '25.5.2(금))

□ 검토 배경

- 일상돌봄 식사관리서비스 제공인력 등과 관련하여 지침 해석 문제로 현장의 민원 제기

□ 문의 내용 및 검토 결과

① (문의 내용) 서비스 제공인력으로 등록해야하는 인력의 범위

- ⇒ (검토 결과) 「사회서비스이용권법」에 제2조 제5호에 따라 사회 서비스 제공업무를 직접 수행하는 인력은 등록 필요하며, 단순 보조 인력 경우 등록이 의무는 아님

* 직접 수행 인력인지 단순 보조 인력인지는 현장에서 판단 필요

<참고 : 사회서비스이용권법 조항>

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

- 5. “사회서비스 제공인력”(이하 “제공인력”이라 한다)이란 제공자에게 고용되어 이용자에게 대한 사회서비스 제공 업무를 직접 수행하는 사람을 말한다

② (문의 내용) 필수제공인력이 규정된 경우(ex.영양관리서비스의 영양사)가 아니라면 별도로 제공인력 등록을 하지 않아도 되는지 여부*

* (실제 문의 내용) 필수제공인력이 규정되지 않은 식사관리 서비스 관련하여 배달 인력 이외에 서비스 제공인력 등록이 불필요한지 여부

- ⇒ (검토 결과) 필수제공인력이 규정되지 않은 서비스라고 하더라도 직접 수행 인력은 제공인력 등록 필요

- 따라서 ‘필수제공인력이 규정되지 않은 식사관리 서비스라고 하더라도 배달인력 이외에 1명도 서비스 제공인력으로 등록되지 않은 경우’는 법령이나 지침 위반 소지가 있음

* 식사관리 서비스의 경우 배달 외에 음식 조리 등의 직접 수행인력이 있어야 운영 가능하다고 보는 것이 타당

구 분	내 용		
사업목적	스스로 식사 준비가 어려운 돌봄 필요 청·중장년 가구, 이른 돌봄으로 인하여 생계와 가사노동 부담에 막막함을 느끼고 있는 가족돌봄청년 가구 대상 식사 지원을 통한 영양상태 개선		
대상자	① 돌봄 필요 청·중장년 ② 가족돌봄청년 가구의 돌봄대상가족		
내용 및 구성	- 정기적 식사 제공: 돌봄 필요한 가족원 대상 식사 및 영양관리 제공		
	구분	내용	주기
	식사 지원	반찬, 도시락 배달, 완전조리식품 배달 등 식사지원 서비스 제공	월 8회 (주 1~2회)
		일반식 - 회당 3식 이상, 1식 4찬 이상 - 회당 간식 포함(우유 및 유제품 혹은 과일 등)	
- 식사 배달 시 ①이용자의 주거 및 건강상태 등 안부 확인(이용자의 급격한 건강 악화 등이 의심되는 경우 등 필요시 119 및 행정복지센터 등에 연락), ②이전 식사 제공분 섭취여부 및 식단 만족도 확인 ※ 식단 구성 시 어린이·사회복지급식관리지원센터 식단 등 참고 권장(일부 급식관리지원센터 식단 공개 중) ※ '25년 6월까지 지자체별로 회당 식수 조정이 가능하나 서비스 가격에 비해 과도하게 낮은 품질의 서비스가 제공되지 않도록 관리·감독 필요(7월 이후 표준모델과 다르게 운영하려면 기준정보 변경 필요)			
제공기간	6개월 (재판정 5회(총 3년까지) 가능)		
제공기관	- 「식품위생법」 제2조 제10호의 영업자 또는 제 12호의 집단급식소 중 「사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제16조에 의거한 등록 기관(사회서비스이용권법 시행규칙 별표 1의2(참고6)의 지원상당 또는 활동보조서비스 요건 충족 필요, 단, 제공기관의 장은 아래 제공인력의 자격을 갖춘 자도 할 수 있음) - 「식품위생법」 제2조 제10호의 영업자 또는 제 12호의 집단급식소와 컨소시엄을 구성하여 「사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제16조에 의거하여 등록한 기관		
제공인력	- 국민영양관리법에 따른 영양사, 임상영양사 - 식품학, 영양학, 식품영양학 전공자로서 다음 중 하나의 요건을 충족하는 자 · 전문학사 이상 학위 취득 후 관련 실무경력 1년 이상인 자 · 학사 이상 학위 취득 후 관련 실무경력 6개월 이상인 자 · 석사 이상 학위 취득 후 실무경력 3개월 이상인 자 - 「식품위생법」 제53조에 따른 조리사, 한국산업인력공단에 의한 조리기능사·조리산업기사·조리 기능장 자격취득자. - 요양보호사, 사회복지사 또는 사회복지시설에서 6개월 이상 근무한 경력이 있는 자 - 배달 한정 운전면허증 소지자 허용		
가격산정	월 228,000원(총 8회, 월말 결제) ※ 배달료 포함 1식당 9천5백원 기준(3식)		