

2025년 충청북도 일상돌봄 서비스 사업 사전등록 컨설팅 3차 계획(안)

I 목 적

- 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업(일상돌봄 서비스 사업) 제공 기관으로 등록하고자 하는 제공기관에 서비스 정책안내 및 기관운영에 대한 컨설팅 제공
- 등록 절차 이행의 편의성 제공과 사업에 대한 정확한 이해도 제고
※ 추진근거: 보건복지부 지침(지역사회서비스 지역지원단 주요 기능)

II 개 요

- 사 업 명: 2025년 충청북도 일상돌봄 서비스 사업 사전등록 컨설팅(3차)
※ 서비스제공기관으로 지정된 음성시니어클럽, 효드림노인재가복지센터 기관 대상 추가 진행
- 일 시: 2025. 7. 11.(금) 09:30~12:30
- 진행방식: ZOOM 화상시스템을 활용한 비대면 컨설팅 진행(라이브)
 - 참여자 개인별 ZOOM 사용이 가능한 공간에서 수강(차량 이동 중에는 수강 불가)
 - ZOOM 사용 설명서 참조(별도 붙임자료)
- 참여대상
 - 충청북도 일상돌봄 서비스 사업에 처음으로 등록하려는 기관
※ 참여 대상의 기관장 또는 관리책임자 필수 참여 요함
- 주요내용

컨설팅 세부 내용(안)		진행 시수	진행 방법
· 사회서비스 개념 이해	· 제공기관 운영관리(실시 절차 등)	3h	ZOOM
· 지역자율형 사회서비스투자사업 정책 이해	· 서비스 기준정보 안내 · 제공기관 의무 및 준수사항		

- 소요 예산 없음: 비대면 / 지원단 직접 강의로 비예산 진행

Ⅲ 진행 일정

시간	소요	내용	담당
09:00~09:30	30분	참석자 확인	
09:30~09:40	10분	사전등록 컨설팅 개요 및 안내	충북지원단
09:40~10:20	40분	- 사회서비스 개념 및 정책 이해 - 등록 절차 및 서류 작성 안내	
10:20~10:30	10분	휴식	
10:30~11:20	50분	서비스 제공기관 운영관리(실시 절차 등)	
11:20~11:30	10분	휴식	
11:30~12:30	60분	제공기관 의무·준수사항 및 질의응답	

※ 진행 일정은 상황에 따라 변동될 수 있음

Ⅳ 향후 일정

- 사전등록 컨설팅 참여 안내 및 신청·접수 : 7. 2.(수) ~ 7. 9.(수)
- 컨설팅 자료 사전 배포 및 시행 준비 : 7. 10.(목)까지
- 사전등록 컨설팅 결과 보고 및 이수증 발송 : 7. 18.(금)까지

단계	주요 내용 및 확인 사항	시행 주체
등록기관 확인	· 등록하고자 하는 서비스 및 시·군 확인 · 등록하고자 하는 시·군에서 등록 가능 여부 및 시기 확인	기관 → 시·군
	· 등록 시·군은 희망 기관이 지원단 컨설팅을 이수하도록 안내 - 2019년부터 의무 사항	시·군 → 기관
↓		
사전 등록 컨설팅 신청	· 지원단 홈페이지(www.cbcsi.or.kr) 컨설팅 공지 확인 및 신청 · 사전 온라인 신청 필수 · 대상 - (지역사회서비스) 제공기관으로 등록을 희망하는 자 또는 기관 - (일상돌봄) 시군으로부터 지정등록 예정 기관 - (지역사회서비스) 기존 제공기관 중 새로운 사업을 추가로 등록하고자 하는 기관 ※ (2024년 신설) 기존 기관 중 서비스 추가 등록 시, <u>시·군은 해당 제공기관의 사업평가 후(현장 조사)를 통해 추가 등록 여부 결정</u>	기관 → 지원단
↓		
컨설팅 이수	· 사전등록 컨설팅 이수(분기별 시행: 3, 6, 9, 12월) · 주요 내용 - 사회서비스 정책 및 법률 이해, 등록절차 및 서비스 기준정보 - 서비스 절차 과정 전반 및 기관 운영관리(기관 준수 및 의무 사항) - 유형별 전문 강의(사회서비스 품질관리, 인사·노무, 세무·세법 등)	지원단
↓		
이수증 발송	· 사전 등록컨설팅 이수자 및 해당 시·군에 전자문서로 발송 · 등록 희망 기관에서는 제출할 등록 서류 작성 및 증빙 자료 준비	지원단 → 시·군, 기관
↓		
등록서류 제출	· 등록하고자 하는 시·군에 제공기관 등록 신청서 및 증빙 자료 제출	기관 → 시·군
↓		
등록서류 검토	· 시·군에서는 지원단에서 발급한 사전 등록컨설팅 이수증과 등록신청서 및 증빙 자료를 검토하여 등록절차 시행 · 결격사유 유무(제공인력 범죄경력 조회 등) 및 시설 현장 실사 진행 · 등록서류 외 시설물 면적, 안전상태(불법건축물 여부, 비상구, 소화기 등의 설치 여부 등), 화재 및 배상책임보험, 4대 보험 가입 여부, 제공자 결격사유 조회 등을 직접 확인 · 등록 신청사항이 사실과 같고 등록기준에 모두 적합한 경우 등록증 발급	시·군
↓		
제공기관 등록 완료	· 등록증 발급 이후 전자바우처시스템, 지원단 홈페이지 등에 서비스 제공기관 정보 현행화	제공기관

* 일상돌봄 서비스 사업 지정 등록기관의 경우 생략 가능

[붙임1] 신청방법 및 이수증 발급

- 접수기간: 2025년 7월 2일(수) ~ 7월 9일(목)
- 접수방법: 사전 등록컨설팅 접수기간 내 신청서 작성 후 온라인 접수(필수)
- 신청방법: ❶ 충청북도 지역사회서비스지원단 홈페이지 접속(www.cbcsi.or.kr)
▶ ❷ 메인화면 상단「교육·컨설팅」클릭 ▶ 「컨설팅 신청」클릭 ▶ ❸ 작성된 서류 업로드
- 행정사항: 컨설팅 실시 후 이수증 발급(참석자 및 해당 시·군 송부)
- 이수증 발급: 참여율 80% 이상인 자에 한해 이수증 발급
※ 비대면 교육 진행으로 교육시간 80%이상 화면에 얼굴 공개해야 이수 가능
- 유효기간: 컨설팅 이수일로부터 6개월까지 유효
- 제출 서류 (붙임 참조) ※ 서류 미흡 시 접수 불가
 - [붙임 3] 사전등록 컨설팅 신청서 1부
 - [붙임 4] ZOOM 사용에 따른 영상 강의 및 콘텐츠 활용 보안 서약서 1부
- 이수증(예시)

이수번호 : 제 2024-02

이 수 증

성명 : ○ ○ ○
등록예정 시군 : 청주시
등록예정 사업 : 일상돌봄 서비스 사업
이 수 일 시 : 2024년 3월 22일(금) 14:00~17:00(3시간)

위 사람은 충청북도 지역사회서비스지원단에서
실시하는「사전등록 컨설팅」과정을 이수하였기에
본 증서를 수여합니다.

2024년 3월 22일

충청북도사회서비스원
충청북도 지역사회서비스지원단장

[붙임2] 줌(ZOOM) 사용설명 및 유의사항

① 스마트폰 접속 방법

- 안내 받은 메일 또는 문자에서 ID 및 PW 확인 후 입력 → “**성명(소속기관)**”으로 변경
 - ※ 이름을 변경하지 않으면 본인 확인 불가능으로 대기실에서 입장 불가
 - ※ 핸드폰 입장 시 “**성명(소속기관)**” 변경 방법: 지원단 홈페이지 → 공지사항에 활용정보 게시
- 비디오시작/오디오 연결 설정(설정해야 소리 들림)

② 노트북 접속 방법

- 안내 받은 메일 또는 문자에서 ID 및 PW 확인
- ZOOM 어플 접속 → 회의 참가 → 회의 ID 입력 후 “**성명(소속기관)**”으로 변경
 - ※ 처음 ZOOM을 이용하는 경우 ZOOM.US(홈페이지) 메인 화면 아래 → ‘회의 클라우드’ 다운로드
- 메일 또는 문자로 발송된 PW 입력 후 회의 참가(‘-’ 없이 숫자만 입력)
- 성명(소속기관)으로 변경하지 않으면 본인 확인 불가능으로 대기실에서 입장 불가
- 컴퓨터 오디오로 참가(설정해야 소리 들림)/ 비디오 시작 필수(출석 및 교육상태 확인)

③ 기타 유의 사항

- 컨설팅 자료집은 시행일 전에 전자 우편발송 예정
 - ※ 비대면 방식으로 수업 장면 또는 자료집을 캡처, 녹화, 녹음, 촬영하여 유출하거나 공유할 경우 저작권법에 따른 법적 책임 따름
- 전체 진행시간 80%이상 참석(화면 공유)해야 컨설팅 이수 인정
- 사전등록 컨설팅 참여자 전원 컨설팅 종료 후 설문조사 응답 필수

[붙임3] 사전등록 컨설팅 신청서

2025년 충청북도 일상돌봄 서비스 사업 사전등록 컨설팅 신청서

신청자 정보	기관명				
	대표자명				
	기관전화			대표자 휴대전화	
	전자우편				
	기관주소				
	추가 참석자	직위		휴대전화	
성명			전자우편		
등록 예정 시·군					
등록 예정 서비스					
사전 질문사항					

■ 개인정보수집 및 이용 동의[☐예 / ☐아니오]

개인정보 수집·이용

- (수집·이용목적) 지역자율형 사회서비스투자사업 사전등록 컨설팅 증빙
- (수집항목) 인적사항(성명, 휴대전화, 전자우편 등) 및 사전등록컨설팅 신청 자료
- (보유·이용기간) 지역사회서비스지원단 보존기한 완료시까지(5년)
- (동의 거부권리 안내) 본 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으나, 이 경우 사전등록컨설팅 처리가 불가할 수 있습니다.

『개인정보보호법』에 의거하여 본인의 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

일상돌봄 서비스 사업 사전등록 컨설팅을 신청합니다.

2025년 월 일

신청자(기관명):

대표

(서명)

[붙임4] 영상강의 및 콘텐츠 활용 보안 서약서

영상강의 및 콘텐츠 활용 보안서약서

0 0 0은(는) 충청북도 지역사회서비스지원단의 일상돌봄 서비스 사업
사전등록 컨설팅과 관련하여 다음의 사항을 성실히 준수할 것을 서약합니다.

1. 상기 컨설팅 참여와 관련된 사항에 대하여 강사 및 참여자들의 개인정보¹⁾를 침해할 수 있는 그 어떠한 사항에 대해 일체 외부에 누설 또는 무단 유출하지 않겠습니다.
2. 영상강의 참여 중 습득한 내용에 대해서는 충청북도 지역사회서비스지원단 동의 없이는 어떠한 경우에도 외부 기관에 제공하지 않겠습니다.
3. 비인가 저장매체 혹은 프로그램 등을 통해 강의 내용을 녹화, 녹취 등을 하지 않으며, 이러한 제작물 등을 외부에 유출하지 않겠습니다.
4. 개인 초상권 침해²⁾를 방지하기 위하여, 강의화면을 녹화·캡처·저장하는 행위 등과 또한 이를 배포하고 타인과 공유하는 행위를 하지 않겠습니다.
5. 본인은 영상강의 전반에 관한 내용이 서비스사(ZOOM.US)의 클라우드 및 지원단 PC에 저장되고 있음을 알고 있습니다.
6. 만약 이러한 서약에도 불구하고, 상기 사항을 위반한 경우 손해배상 등 모든 민·형사상 책임을 감수하겠습니다.

2025년 월 일

성 명: (인)

충청북도 지역사회서비스지원단장 귀하

- 1) "개인정보"란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말한다.
- 2) "초상권"은 타인의 초상을 허가 없이 촬영하거나 공표되지 않을 권리로써, 타인의 신체(얼굴, 몸 등)가 나온 사진 또는 영상을 초상권자 허락 없이 유포시키거나 이용하고 있으면 "초상권 침해"로 간주됩니다.